

 **SCANMARKETING®**
ASSET- AND PEOPLE-DETECTION

TEAM
SCHAFFNER

REFERENZPROJEKT

EKZ WEST INNSBRUCK

SCANMARKETING e.K.
D-78648 Deisslingen
Postfach 11 13

Fon: +49 (0)7420-92009-0
Mail: info@scanmarketing.de
Web: www.scanmarketing.de

Team Schaffner
A-1150 Wien
Herklotzgasse 25/6/1/2

Fon: +43 (0)676 3372090
Mail: schaffner@teamschaffner.eu
Web: www.teamschaffner.eu

WEST – DAS EINKAUFSZENTRUM IN DER HÖTTINGER AU

Das Einkaufszentrum west wurde im Oktober 2010 eröffnet und bietet mit 27 Shops und Gastronomiebetrieben auf rund 16.200 Quadratmetern und 420 Parkplätzen sowie E-Ladestationen die größte und zugleich bequemste Einkaufsmöglichkeit im Westen von Innsbruck. Mit einmal Parken in einer hellen und modernen Parkgarage können Sie hier alle Dinge des täglichen Lebens erledigen: Den Einkauf im Supermarkt oder in der Drogerie, Postwege, einen Apothekenbesuch, einen Haarschnitt oder ein gemütliches Essen in einem unserer schönen Gastronomie-Betriebe genießen.

Das EKZ west hat sich über die Jahre zu einem feinen Stadtteilzentrum in der Höttinger Au entwickelt und bietet seinen Kund:innen neben einem entspannten Einkaufsvergnügen auch zahlreiche saisonale Aktionen und Veranstaltungen.

Seit März 2014 steht das EKZ west in der Höttinger Au im Alleineigentum der Raiffeisen-Leasing GmbH.



© Raiffeisen-Leasing GmbH

”

Als Einkaufszentrum mit 6 Ein/Ausgängen brauchen wir genaue und belastbare Besucherzahlen, die uns täglich zusammengefasst aktuell den Besucherstrom dokumentieren. Hier hat uns die Firma Schaffner sowohl mit der technischen Ausstattung als auch mit der Datenauswertung ein perfektes Tool geliefert. Unseren Shoppartnern können wir so Auskunft geben und unser Angebot und unsere zahlreichen Aktivitäten auf Fakten basierend ausbauen.

“

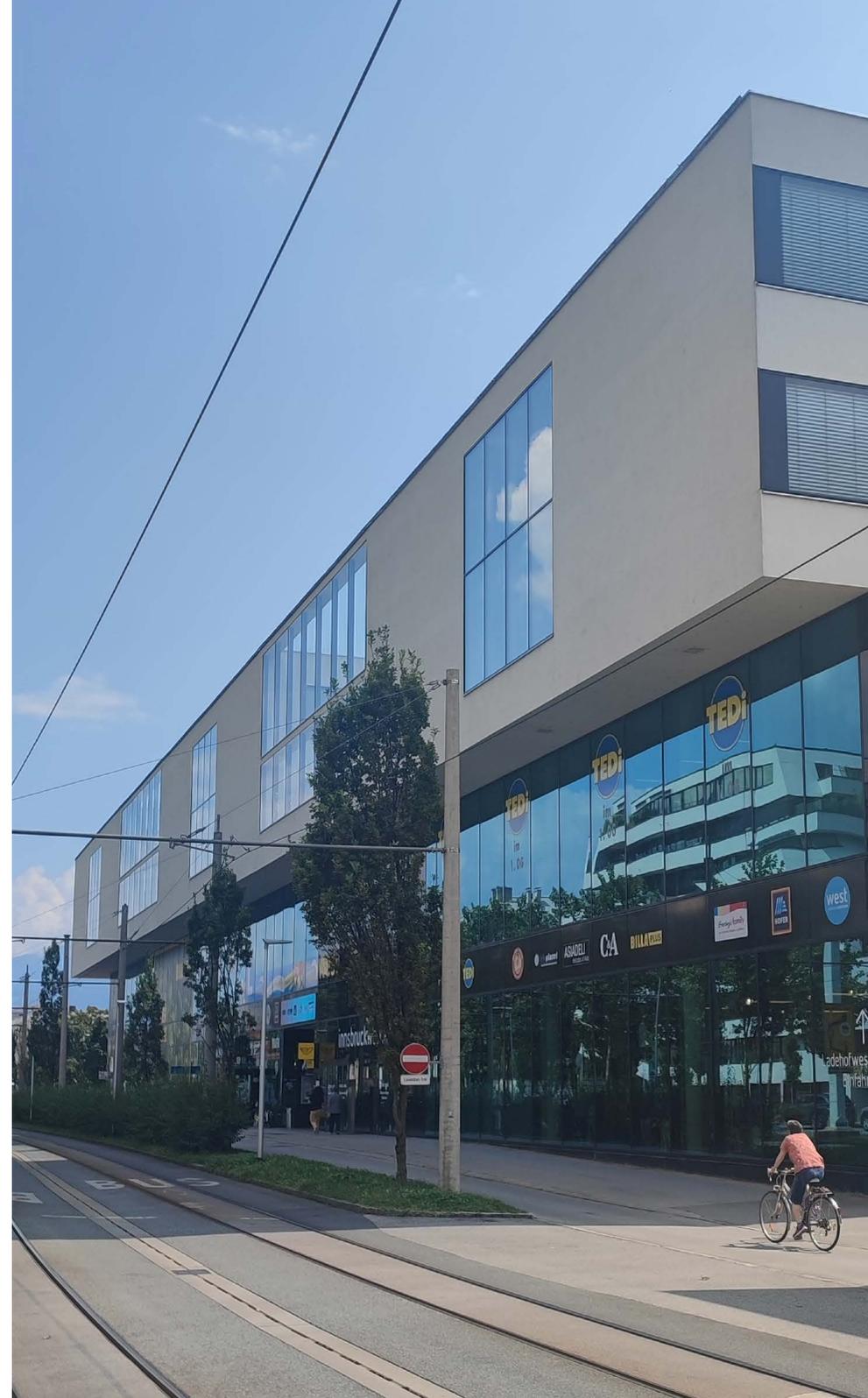
Karl Weingrill
Centermanager EKZ West
Raiffeisen Leasing GmbH

TECHNISCHE UMSETZUNG

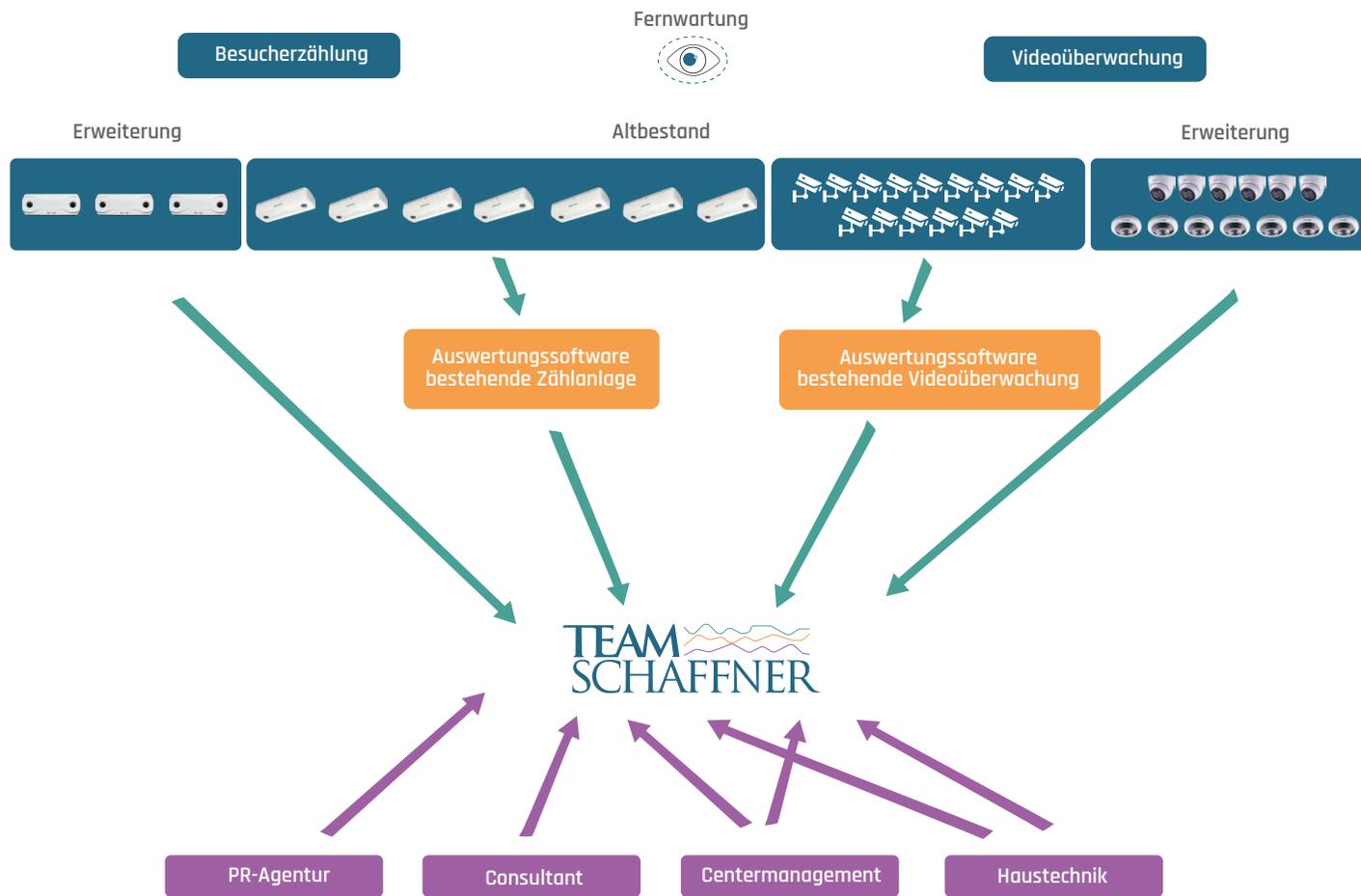
Die Besucherzählung bestehend aus Laser- und Thermal Sensoren wurde mit 3D-Stereo Vision Systemen für weitere Eingänge ergänzt. Die Zählungen aller Sensoren werden einheitlich samt Übernahme der Altdaten im Cloud-Dashboard dargestellt und stehen für umfangreiche Vergleichsmöglichkeiten und Reporting zur Verfügung.

Nachdem die Leistungsfähigkeit der in die Jahre gekommenen Videoüberwachungskameras eingeschränkt war und ein permanenter Fernzugriff auf die Feeds möglich sein sollte, wurde das bestehende System um neue Kameras und eine aktuelle Darstellungssoftware ergänzt.

Alle Arbeiten vor Ort erfolgten kostenschonend durch die Haustechnik und die vom EKZ West beauftragte lokale Elektroinstallationsfirma. Per Fernwartung wurde die Kalibrierung der Auswertungsparameter und Videoeinstellungen durchgeführt.



VERARBEITUNGSSCHEMA



DIE VORTEILE

NUTZUNG BESTEHENDE INFRASTRUKTUR:

Die bestehende Technik bleibt erhalten. Es werden nur Bausteine ergänzt oder getauscht, wenn sie nicht mehr den gewünschten Qualitätskriterien entsprechen.

MODULARE ERGÄNZUNGEN:

Bei zukünftigen Aufwertungen kann die Technik selektiv ergänzt werden. Die Verknüpfung erfolgt dann mit den bereits darauf ausgerichteten Elementen.

FERNZUGRIFF AUF VIDEOÜBERWACHUNG:

Um die Situation im Center zu betrachten, kann ein Fernzugriff durch das Centermanagement oder die Haustechnik rund um die Uhr gewährleistet werden.

LAUFENDE WARTUNGSVERTRÄGE:

Laufende Wartungsverträge auf bestehende Anlagenteile können regulär weiterlaufen. Die Systeme werden parallel geführt.

ÜBERNAHME VON ALTDATEN:

Bisherige Zählungen stellen einen wichtigen Bestandteil der Analysen dar. Elektronisch gespeicherte Altdaten können eingelesen und in unsere Auswertung integriert werden.

GEMEINSAME AUSWERTUNGS-OBERFLÄCHE:

Unabhängig davon, aus welchen Systemen die Daten eintreffen, sobald diese einen normüblichen Aufbau haben, können über Schnittstellen die Daten bei uns verarbeitet werden. Auf der Auswertungsoberfläche fließen unterschiedliche Systeme in einer Darstellung zusammen, sodass sich kundenseitig kein Unterschied ergibt.

MODERNES BERICHTSWESEN:

Unsere Tools ermöglichen weitreichende Vergleichsmöglichkeiten und ein passives Reporting durch periodische Berichte. Sie skalieren selbst die Intensität der Datennutzung und passen diese auf Ihre Bedürfnisse an.

KOSTENERSPARNIS:

Die Vorteile der Übernahme bestehender Technik liegen auf der Hand. Wir können zwar keine Verantwortung über Vorinstallationen übernehmen, kümmern uns aber um die fachgerechte Wartung und Erneuerung nach erkannter Notwendigkeit.

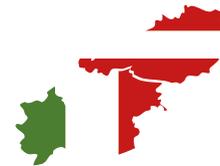
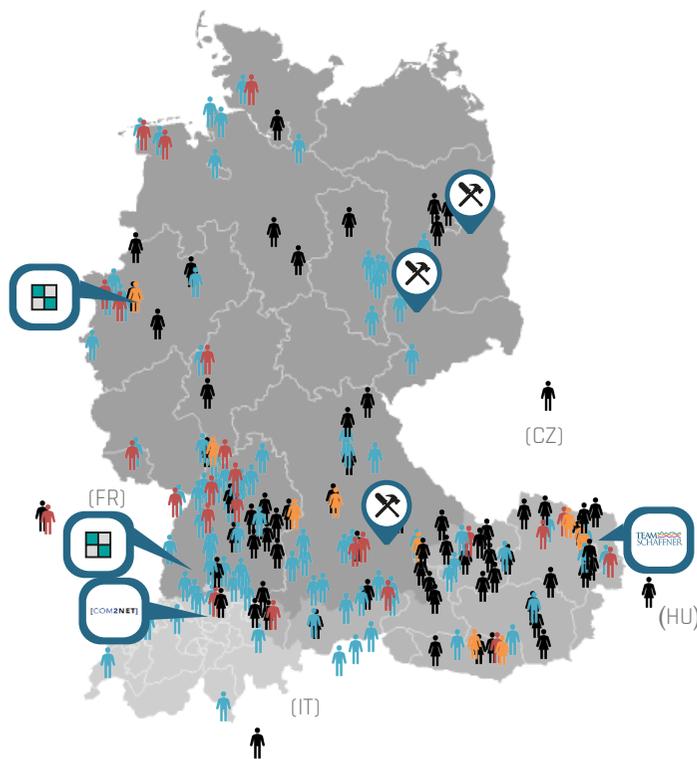
IN DIESEN STÄDTEN HABEN WIR PROJEKTE SELBST ODER MIT PARTNERN REALISIERT.



durchschnittliche Zusammen-
arbeit mit KundInnen.



aller KundInnen, die eine
Zusammenarbeit bei uns
begonnen haben, sind
uns treu geblieben.



**TEAM
SCHAFFNER**

Fon: +43 (0)676 337 20 90

Mail: schaffner@teamschaffner.eu

Web: www.teamschaffner.eu



SCANMARKETING®
ASSET- AND PEOPLE-DETECTION

Fon: +49 (0)7420 92009-0

Mail: info@scanmarketing.de

Web: www.scanmarketing.de



[COM2NET]

Fon: +41 (44) 446 40 44

Mail: jose.jimenez@com2net.ch

Web: www.com2net.ch

- Manuelle Personenzählungen
- Automatisierte Personenzählungen
- Befragungen
- Datenaufbereitungen und IT-Lösungen