

TEAM
SCHAFFNER

SCANMARKETING®
ASSET- AND PEOPLE-DETECTION

REFERENZKUNDE

FREQUENZBESTIMMUNG SPORT CONRAD

Team Schaffner
A-1150 Wien
Herklotzgasse 25/6/1/2

Fon: +43 (0)676 3372090
Mail: schaffner@teamschaffner.eu
Web: www.teamschaffner.eu

ÜBER DIE SPORT CONRAD GMBH

Vom Schuhmacher zum Sporthändler

Der Gründer, Hans Conrad Senior, meldete im Jahr 1897 ein Gewerbe als Schuhmacher an und sein Sohn machte aus dem Schuhgeschäft ein Sportgeschäft in Penz.

In über 100 Jahren entwickelte sich der einst kleine Familienbetrieb zu einem renommierten mittelständischen Sporthändler mit insgesamt drei Standorten.

Das Unternehmen bietet ausschließlich hochwertige Sportmode sowie Sportartikel mit einer fachmännischen Beratung an. Der Fokus liegt hierbei im Winter auf dem Ski- und Snowboardsport sowie im Sommer auf dem Klettersport, Wandern und Mountainbiken.

Des Weiteren werden diverse Servicetätigkeiten an allen Standorten durchgeführt. In der Sommersaison wird der Schwerpunkt auf das Bikerservice sowie das Bike Leasing gesetzt und im Winter werden Skier sowie Skischuhe fachmännisch instandgesetzt.



DIE DREI STANDORTE IM DETAIL

Aufgrund der Tatsache, dass die Firma Sport Conrad in den letzten Jahrzehnten gesund gewachsen ist, gibt es mittlerweile 3 Standorte, wovon einer über einen eigenen Fahrradstore verfügt.

Penzberg

Innenstadtlage

über 2000m²

Skitouren, Alpin, Snowboard sowie Klettern,
Mountainbike, Wandern und Sportmode.

Saisonale Servicetätigkeiten

Sortimente für Erwachsene und Kinder



Garmisch-Partenkirchen

Zentrumslage Garmisch-Partenkirchen

Über 2000m²

Bergsportschwerpunkt

Seminare (Lauftreff, Skitourentreff)

2024 „Conradl“ Radspezialist



Wielenbach

1000m²

Top-Sortiment für passionierte Bergsportler:innen

Kundenparkplätze mit E-Ladesäulen.



TECHNISCHE UMSETZUNG

Nach der Zielsetzung und der Projektierung erfolgte vor dem Einbau der Sensorik ein kurzer Check durch den Monteur. Anschließend konnte die Installation reibungslos durchgeführt werden und die Sensorik wurde per Fernwartung gründlich feinjustiert.

Die Anlagen arbeiten wartungsfrei. Regelmäßige Funktionschecks sind nicht notwendig, da die Technik stets auf Ausfälle durch die Watch-dog-Funktion von Team Schaffner auf Datenlieferung geprüft werden und bei Nichterreichbarkeit als erstes die Rückfrage bei den technischen Verantwortlichen vor Ort ergeht.

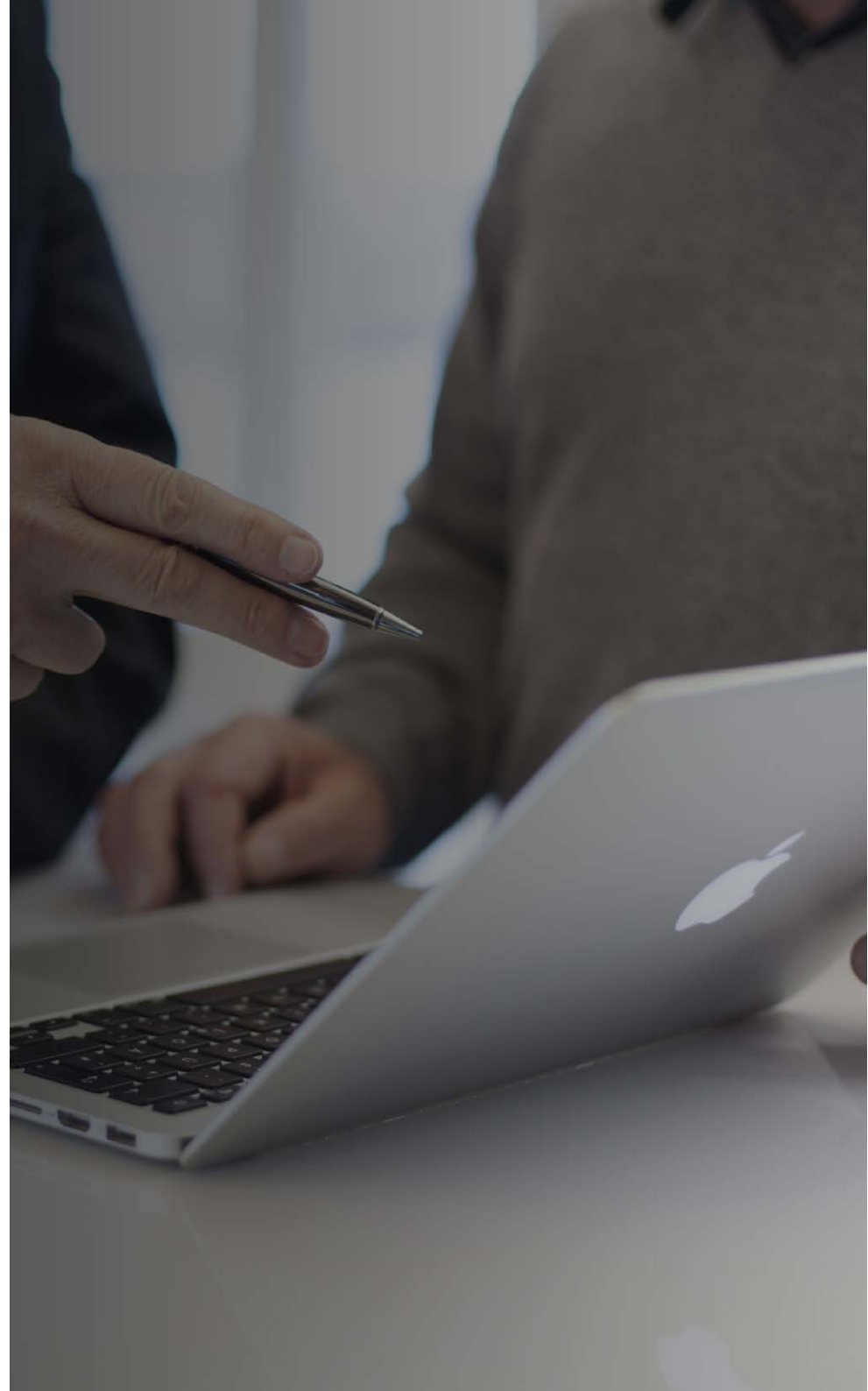
Über die Cloudlösung hat Sport Conrad rund um die Uhr Zugriff auf die Auswertungen der Besucherzählung.

“

Die Personenzählung von Team Schaffner hilft uns, unsere KPIs zu ermitteln und unsere Ziele zu erreichen. Das System funktioniert tadellos und die Installation sowie die Datenauswertung und der Service seitens Team Schaffner läuft einwandfrei. Großes Lob!

”

Florian Linder
Bereichsleiter Filialen



VORTEILE EINER BESUCHERZÄHLUNG FÜR FILIALISTEN

BETRIEB & EFFIZIENZ

- **Personaleinsatzplanung:** Zuteilung gemäß der tatsächlichen oder zu erwartenden Besucherfrequenzen
- **Flächennutzung:** Ladenlayouts und Aktionsflächen optimieren
- **Effizienzsteigerung:** Das Management versteht Betriebsabläufe besser und kann Prozesse optimieren.

VORTEILE FÜR SICHERHEIT & COMPLIANCE

- **Kapazitätskontrolle:** Verhinderung der Überschreitung maximal zulässiger Besucherzahlen
- **Echtzeit-Überwachung:** Sofortige Information über die aktuelle Besucherzahl
- **Nachweis gegenüber Behörden:** Digitale Dokumentation zur Einhaltung von Sicherheitsvorschriften

MARKETING & UMSATZ

- **Marketingkampagnen:** Auswirkungen von Aktionen auf die Besucherzahl
- **Conversion Rate:** Verhältnis Besucher:innen vs. Käufer:innen
- **Filialvergleiche:** Frequenzzahlen untereinander miteinander vergleichen und Schlüsse daraus ziehen

VORTEILE FÜR DAS KUNDENERLEBNIS

- **Vermeidung von Frustration:** Vorabinformationen über die Auslastung verringert die Anzahl unzufriedener Kunden
- **Empfundene Sicherheit:** Ein gut organisiertes Umfeld mit optimalem Personaleinsatz erhöht das Sicherheitsgefühl
- **Verringerung von Wartezeiten:** Erfassung von Wartezeiten und kurzfristige Personalzuteilungen

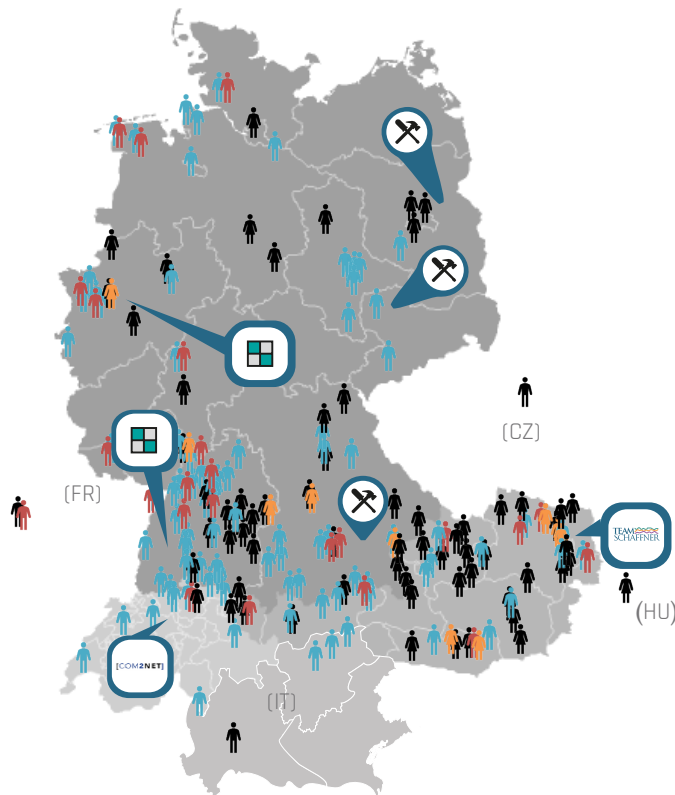
IN DIESEN STÄDTEN HABEN WIR PROJEKTE SELBST ODER MIT PARTNERN REALISIERT.



durchschnittliche Zusammen-
arbeit mit KundInnen.



aller KundInnen, die eine
Zusammenarbeit bei uns
begonnen haben, sind
uns treu geblieben.



- Manuelle Personenzählungen
- Automatisierte Personenzählungen
- Befragungen
- Datenaufbereitungen und IT-Lösungen



TEAM
SCHAFFNER

Fon: +43 (0)676 337 20 90
Mail: schaffner@teamschaffner.eu
Web: www.teamschaffner.eu



SCANMARKETING®
ASSET- AND PEOPLE-DETECTION

Fon: +49 (0)7420 92009-0
Mail: info@scanmarketing.de
Web: www.scanmarketing.de



[COM2NET]

Fon: +41 (44) 446 40 44
Mail: jose.jimenez@com2net.ch
Web: www.com2net.ch