



## REFERENZKUNDE

FREQUENZBESTIMMUNG SPORT CONRAD

Team Schaffner  
A-1150 Wien  
Herklotzgasse 25/6/1/2

Fon: +43 (0)676 3372090  
Mail: schaffner@teamschaffner.eu  
Web: www.teamschaffner.eu

# ÜBER DIE SPORT CONRAD GMBH

Vom Schuhmacher zum Sporthändler

Der Gründer, Hans Conrad Senior, meldete im Jahr 1897 ein Gewerbe als Schuhmacher an und sein Sohn machte aus dem Schuhgeschäft ein Sportgeschäft in Penz.

In über 100 Jahren entwickelte sich der einst kleine Familienbetrieb zu einem renommierten mittelständischen Sporthändler mit insgesamt drei Standorten.

Das Unternehmen bietet ausschließlich hochwertige Sportmode sowie Sportartikel mit einer fachmännischen Beratung an. Der Fokus liegt hierbei im Winter auf dem Ski- und Snowboardsport sowie im Sommer auf dem Klettersport, Wandern und Mountainbiken.

Des Weiteren werden diverse Servicetätigkeiten an allen Standorten durchgeführt. In der Sommersaison wird der Schwerpunkt auf das Bikerservice sowie das Bike Leasing gesetzt und im Winter werden Skier sowie Skischuhe fachmäßig instandgesetzt.



# DIE DREI STANDORTE IM DETAIL

Aufgrund der Tatsache, dass die Firma Sport Conrad in den letzten Jahrzehnten gesund gewachsen ist, gibt es mittlerweile 3 Standorte, wovon einer über einen eigenen Fahrradstore verfügt.

## Penzberg

Innenstadtlage  
über 2000m<sup>2</sup>  
Skitouren, Alpin, Snowboard sowie Klettern,  
Mountainbike, Wandern und Sportmode.  
Saisonale Servicetätigkeiten  
Sortimente für Erwachsene und Kinder



## Garmisch-Partenkirchen

Zentrumslage Garmisch-Partenkirchen  
Über 2000m<sup>2</sup>  
Bergsportschwerpunkt  
Seminare (Lauftreff, Skitourentreff)  
2024 „Conradl“ Radspezialist



## Wielenbach

1000m<sup>2</sup>  
Top-Sortiment für passionierte Bergsportler:innen  
Kundenparkplätze mit E-Ladesäulen.



# TECHNISCHE UMSETZUNG

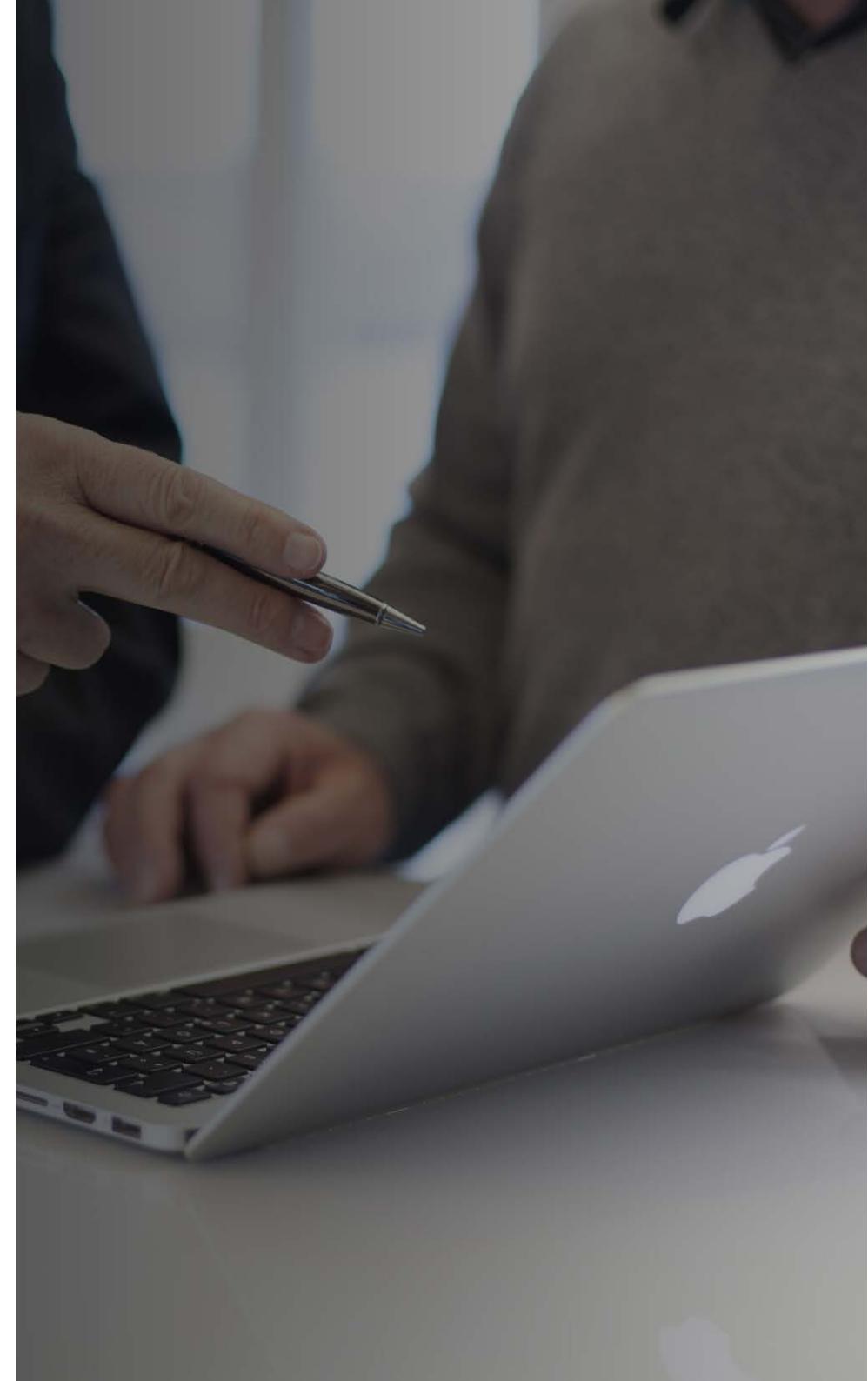
Nach der Zielsetzung und der Projektierung erfolgte vor dem Einbau der Sensorik ein kurzer Check durch den Monteur. Anschließend konnte die Installation reibungslos durchgeführt werden und die Sensorik wurde per Fernwartung gründlich feinjustiert.

Die Anlagen arbeiten wartungsfrei. Regelmäßige Funktionschecks sind nicht notwendig, da die Technik stets auf Ausfälle durch die Watch-dog-Funktion von Team Schaffner auf Datenlieferung geprüft werden und bei Nichterreichbarkeit als erstes die Rückfrage bei den technischen Verantwortlichen vor Ort ergeht.

Über die Cloudlösung hat Sport Conrad rund um die Uhr Zugriff auf die Auswertungen der Besucherzählung.

“  
*Die Personenzählung von Team Schaffner hilft uns, unsere KPIs zu ermitteln und unsere Ziele zu erreichen. Das System funktioniert tadellos und die Installation sowie die Datenauswertung und der Service seitens Team Schaffner läuft einwandfrei. Großes Lob!*  
“

Florian Linder  
Bereichsleiter Filialen



# VORTEILE EINER BESUCHERZÄHLUNG FÜR FILIALISTEN

## BETRIEB & EFFIZIENZ

- **Personaleinsatzplanung:** Zuteilung gemäß der tatsächlichen oder zu erwartenden Besucherfrequenzen
- **Flächennutzung:** Ladenlayouts und Aktionsflächen optimieren
- **Effizienzsteigerung:** Das Management versteht Betriebsabläufe besser und kann Prozesse optimieren.

## VORTEILE FÜR SICHERHEIT & COMPLIANCE

- **Kapazitätskontrolle:** Verhinderung der Überschreitung maximal zulässiger Besucherzahlen
- **Echtzeit-Überwachung:** Sofortige Information über die aktuelle Besucherzahl
- **Nachweis gegenüber Behörden:** Digitale Dokumentation zur Einhaltung von Sicherheitsvorschriften

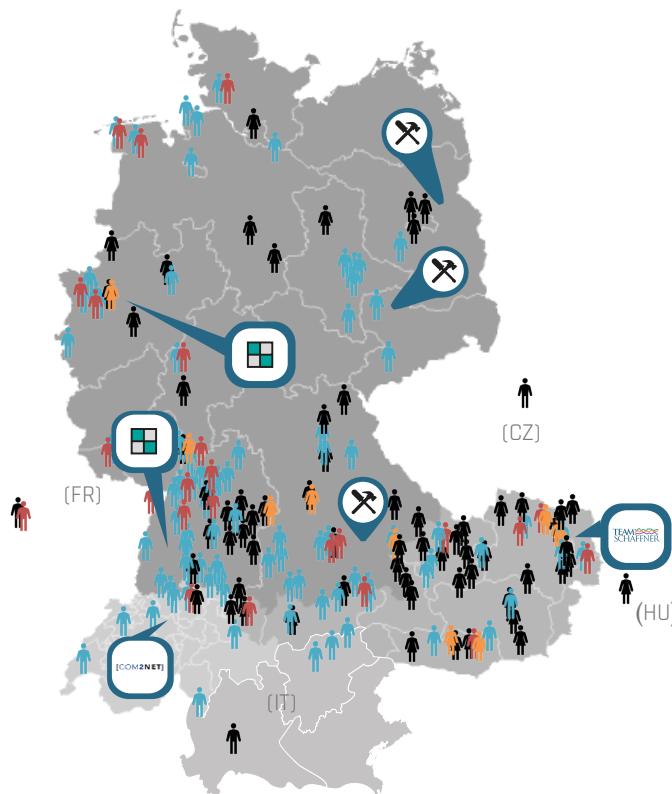
## MARKETING & UMSATZ

- **Marketingkampagnen:** Auswirkungen von Aktionen auf die Besucherzahl
- **Conversion Rate:** Verhältnis Besucher:innen vs. Käufer:innen
- **Filialvergleiche:** Frequenzzahlen untereinander miteinander vergleichen und Schlüsse daraus ziehen

## VORTEILE FÜR DAS KUNDENERLEBNIS

- **Vermeidung von Frustration:** Vorabinformationen über die Auslastung verringert die Anzahl unzufriedener Kunden
- **Empfundene Sicherheit:** Ein gut organisiertes Umfeld mit optimalem Personaleinsatz erhöht das Sicherheitsgefühl
- **Verringerung von Wartezeiten:** Erfassung von Wartezeiten und kurzfristige Personalzuteilungen

# IN DIESEN STÄDTCHEM HABEN WIR PROJEKTE SELBST ODER MIT PARTNERN REALISIERT.



 Manuelle Personenzählungen

 Automatisierte Personenzählungen

 Befragungen

 Datenaufbereitungen und  
IT-Lösungen



durchschnittliche Zusammenarbeit mit KundInnen.



aller KundInnen, die eine Zusammenarbeit bei uns begonnen haben, sind uns treu geblieben.



**TEAM SCHAFFNER**

Fon: +43 (0)676 337 20 90

Mail: [schaffner@teamschaffner.eu](mailto:schaffner@teamschaffner.eu)

Web: [www.teamschaffner.eu](http://www.teamschaffner.eu)



**SCANMARKETING®**  
ASSET- AND PEOPLE-DETECTION

Fon: +49 (0)7420 92009-0

Mail: [info@scanmarketing.de](mailto:info@scanmarketing.de)

Web: [www.scanmarketing.de](http://www.scanmarketing.de)



**[COM2NET]**

Fon: +41 (44) 446 40 44

Mail: [jose.jimenez@com2net.ch](mailto:jose.jimenez@com2net.ch)

Web: [www.com2net.ch](http://www.com2net.ch)